



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERIA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL

“Mejora en el Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional para reducir riesgos laborales en la Empresa Securitas SAC, Cajamarca 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR:

Jaime Roberto Aliaga Aliaga

ASESOR:

Mgtr.Jenner Carrascal Sánchez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

CHICLAYO-PERÚ

2018

ACTA DE SUSTENTACION



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



1235



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 3:15 pm horas, del día 10 de Noviembre del 2018, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección de Investigación N° 2712, del 05 de Noviembre del 2018, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada:

"Mejora en el sistema de seguridad y salud ocupacional
Para reducir riesgos laborales en la empresa
Securitas SAC, Cajamarca 2018"

presentado por EL BACHILLER: JAIME ALIAGA ALIAGA

con la finalidad de obtener el Título Profesional de INGENIERO INDUSTRIAL, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

PRESIDENTE : Dr. José Manuel Barandiarán Gamarra
SECRETARIO : Dr. Celso Nazario Purihuamán Leonardo
VOCAL : Dr. Jenner Carrascal Sánchez

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:

APROBAR POR MAYORIA

Siendo las 3:41 pm del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 10 de Noviembre del 2018

Dr. José Manuel Barandiarán Gamarra
Presidente

Dr. Celso Nazario Purihuamán Leonardo
Secretario

Dr. Jenner Carrascal Sánchez
Vocal

DEDICATORIA

A la memoria de mi padre Ramiro (+)

Y a la ayuda y protección de mi madre Edina

Que en forma desinteresada me abrió sus brazos

Como muestra de cariño y afecto.

A Belisa, mujer emprendedora que con su constancia Y perseverancia siempre me ha incentivado el instinto de superación a mis hijas Valeria, Carin, Roberta, Que se constituyen en astillas de este humilde tronco.

De igual manera a mis hermanos Ramiro, Rocío, Marco, Javier, Enrique Siempre me incentivaron a seguir adelante.

A mis sobrinos Mishel, Jesús, Saúl, Isidro, Valentina

Que fueron parte de esta aventura.

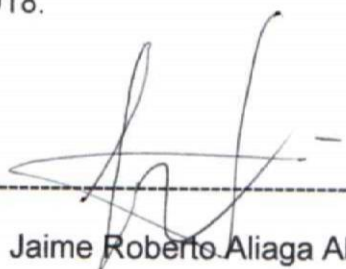
AGRADECIMIENTO

Agradezco infinitamente a todos aquellos mis docentes que se convirtieron en adalides, transmitiéndome lo poco que ellos supieron aquilatar como profesionales y de esa manera convertirme en un ingeniero industrial.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Jaime Roberto Aliaga Aliaga con DNI N° 26733519, expongo mi compromiso que esta documentación es cierta y legítima, la investigación que se muestra en la actual tesis son legítimos, lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo Agosto 2018.



Jaime Roberto Aliaga Aliaga

PRESENTACION

Distinguidos miembros del jurado:

Cumpliendo con reglamento de títulos de la escuela de ingeniería industrial de la universidad privada “Cesar Vallejo” – Chiclayo, cumplo con poner a disposición, vuestro trabajo de investigación. “Mejora en el Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional para reducir riesgos laborales en la Empresa Securitas SAC, Cajamarca 2018” basado en los reglamentos OHSAS 18001:2007, para su apreciación y veredicto respectivo afín de alcanzar el grado de ingeniero industrial, perteneciente a la facultad de ingeniería. El trabajo mencionado ha sido desarrollado teniendo en cuenta las normas exigidas por la escuela de ingeniería industrial teniendo como objetivo demostrar el mejoramiento en el sistema de seguridad y salud, bajo la norma OHSAS 18001:2007.

El presente trabajo es producto de todo un esfuerzo, pero está sujeto a todas las sugerencias que pueda tener por parte de los lectores.

Chiclayo, Agosto 2018.

Jaime Roberto Aliaga Aliaga.

INDICE

ACTA DE SUSTENTACION	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACION.....	vi
INDICE.....	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
CAPITULO I	11
INTRODUCCIÓN	11
1.1 Realidad problemática	11
1.2 Trabajos previos	12
1.2 Teorías Relacionadas.....	17
1.3. Formulación del Problema.....	23
1.4 Justificación.....	23
1.5 Hipótesis	24
1.6 Objetivos.....	24
1.6.1. Objetivo General:.....	24
1.6.2. Objetivo Específico.	25
II. MÉTODO.....	26
2.1 Diseño	26
2.2 Variables Operacionalización	26
2.3 Población y Muestra	26
2.3.1 Cuadro de Operacionalización de Variable	27
2.4 Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad	27
2.5 Técnicas de análisis de datos:	28
2.6 Aspectos éticos	29
III. RESULTADOS	29
IV. DISCUSION.....	39
V. CONCLUSIONES	40
VI. RECOMENDACIONES.....	41

VII. PROPUESTA	42
1. Objetivos y Metas	43
2. Supervisor de SSO.....	44
3. Mapas de Riesgo.....	44
4. Organización y responsabilidades	44
5. Capacitaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo	44
6. Inspecciones internas de SSO	45
7. Plan de contingencias.....	45
8. Averiguación de accidentes, incidentes y enfermedades ocupacionales.....	45
9. Mejora del Plan SGSSO.....	45
9.1 Presupuesto.....	45
9.2 Programa de SSO	45
VII. Referencias.....	51
Anexos	53
ACTA DE APROBACION DE ORIGINALIDAD.....	65
AUTORIZACION DE PUBLICACION DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	66
REPORTE DE TURNITIN	67

RESUMEN

La tesis de investigación denominada, Mejora en el Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional para reducir riesgos laborales en la empresa securitas sac, Cajamarca 2018, tiene por objetivo mejorar el sistema gestión, lo que permitirá incluir algunas normas para mejorar en su plan existente. Los resultados obtenidos demuestran que su plan de gestión no cuenta con la documentación y esto se ve reflejado en sus trabajadores llegando a la conclusión que la empresa tiene que mejorar sus sistemas de gestión para que controlen los factores de riesgos y enfermedades ocupacionales, dando ambientes laborales más sostenibles y libres de riesgos laborales se justifica, debido a los constantes riesgos laborales a los que se expone todo el personal que trabaja en la empresa securitas sac fial Cajamarca, lo cual ocasiona posibles accidentes que afectan la salud física del trabajador y causado pérdidas a la empresa.

Palabras claves: seguridad y riesgos laborales.

ABSTRACT

The research thesis entitled, Improvement in the Occupational Health and Safety System to reduce occupational risks in the company securitas sac, Cajamarca 2018, aims to improve the management system, which will include some standards to improve in your existing plan. The results obtained show that their management plan does not have the documentation and this is reflected in their workers reaching the conclusion that the company has to improve their management systems to control the risk factors and occupational diseases, giving work environments more sustainable and free of occupational hazards is justified, due to the constant occupational hazards to which all personnel working in the company securitas sac fial Cajamarca are exposed, which causes possible accidents that affect the worker's physical health and caused losses to the company.

Keywords: occupational safety and risks.

ACTA DE APROBACION DE ORIGINALIDAD

ING. CELSO NAZARIO PURIHUAMAN LEONARDO, docente del curso de desarrollo del proyecto de investigación, y revisor del trabajo académico (tesis) titulado:

"Mejora en el Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional para reducir riesgos laborales en la Empresa Securitas SAC, Cajamarca 2018"

Del bachiller de la escuela profesional de Ingeniería industrial.

JAIME ROBERTO ALIAGA ALIAGA.

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 17%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, grado de coincidencias y relevantes que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Cesar Vallejo.

Chiclayo, 10 de diciembre 2018



ING. CELSO NAZARIO PURIHUAMAN

LEONARDO

DOCENTE

**AUTORIZACION DE PUBLICACION DE TESIS EN REPOSITORIO
INSTITUCIONAL UCV**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"**

**FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA
PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS**

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Roberto Acuña Peralta

D.N.I. : *26738519*

Domicilio : *322 de Mayo 358*

Teléfono : Fijo : Móvil *952430319*

E-mail : *roberto.acuna@hotmail.com*

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

☒ Tesis de Pregrado

Facultad : *Ingeniería Industrial*

Escuela : *Ingeniería Industrial*

Carrera : *Ingeniería Industrial*

Título : *Ingeniería Industrial*

☐ Tesis de Post Grado

☐ Maestría

Grado :

Mención :

☐ Doctorado

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Roberto Acuña Peralta

Título de la tesis:

*Actuación de gestión de la Seguridad y Salud
ocupacional*

Año de publicación : *2019*

**4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN
ELECTRÓNICA:**

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

[Firma manuscrita]

Fecha :

25/01/2019

REPORTE DE TURNITIN

TESIS 2

FJFEIRKE DE ORIGINAUDAD

1 7%

INDICE DE SHILIT UD

1 5%

FUENTES DE
DEL
ERNET

2%

FIJIBLEACIOWS

1 5%

T AJOSA
EST 41131EINT E

1

Su bmitted to Universidad Cesar Vallejo

T rabeigi del estudiante

5%

FUENTI
G
FIRMAF
AG

2

repositorio..uoLedu.pe

Fuente de Int ernel

2%

3

es_scribd.com

Fuédit e de Int ernel

1%

4

Submitted to Universidad Internacional de la
Rioja

T rebelo del estudiante

1%

5

bibdigital..eprtedu_ec

Fuera e de Int ernel

1%

6

Su bmitted tú UNAPEC

T rebele' d el estudiante

1%

7

riunet...upv..es

Fuente de Inte rnel

1%

8

Subrnitted to ECCI

T rebela d el esludiarde

1%



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
EP DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

ALIAGA ALIAGA JAIME ROBERTO

INFORME TÍTULADO:

MEJORA EN EL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
PARA REDUCIR RIESGOS LABORALES EN LA EMPRESA SECURITAS
SAC, CAJAMARCA 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

INGENIERO INDUSTRIAL

SUSTENTADO EN FECHA: 10/11/2018

NOTA O MENCIÓN: QUINCE (15)



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN